Malteser Suchthilfe Frankfurt

Einsatz Sozialer Medien am Beispiel Facebook

Malteser Werke gGmbH
Malteser Suchthilfe Frankfurt
Ansgar Kreft, Frankfurt, 2014

Malteser
...weil Nähe zählt.

Inhalt:

1. Über ...
2. Vorüberlegungen
3. Interaktionen im Internet
4. Erste Schritte
5. Warum Facebook?
6. Beispiel Malteser Suchthilfe Frankfurt
7. Darauf sollte man achten.

1. Über ... mich:

Ansgar Kreft

- Rettungsassistent
- Gesundheits- und Sozialökonom (VWA)

Kfm. Leitung Malteser Suchthilfe Frankfurt / Bruchsal

1. Über ... Malteser Suchthilfe Frankfurt:

- seit 1992 in der niedrigschwelligen Suchthilfe tätig
- 2 Substitutionsfachambulanzen in Frankfurt
- umfassende allgemeinmedizinische Versorgung
- mehrere Projekte (Streetwork etc.)
- niedrigschwellige Psychiatrie

Malteser
...weil Nähe zählt.

2. Vorüberlegungen

- größer werdende Finanzierungslücken erzwingen die Erschließung neuer Geldquellen = Fundraising:
  - verstärkte Öffentlichkeitsarbeit
  - Herstellen von Transparenz
  - Herstellen von Glaubwürdigkeit
  - Informationen einfach transportieren
  - im Gespräch bleiben

Entscheidung u.a. zu Online-Fundraising

3. Interaktionen im Internet

Online-Marketing Tools

- Website
- Newsletter
- E-Mail Mailing
- Social Media
- Fundraising-Widgets

Quelle: Alexa Groener-So viele Ideen-so wenig Strategie

4. Erste Schritte

- Aufbau einer Homepage
- Erstellen von Flyern

aber:

- wenig direkte Ansprache
- Bekanntheitsgrad ist gering
- der User muss auf die Homepage schauen WOLLEN
- Flyer müssen verteilt werden

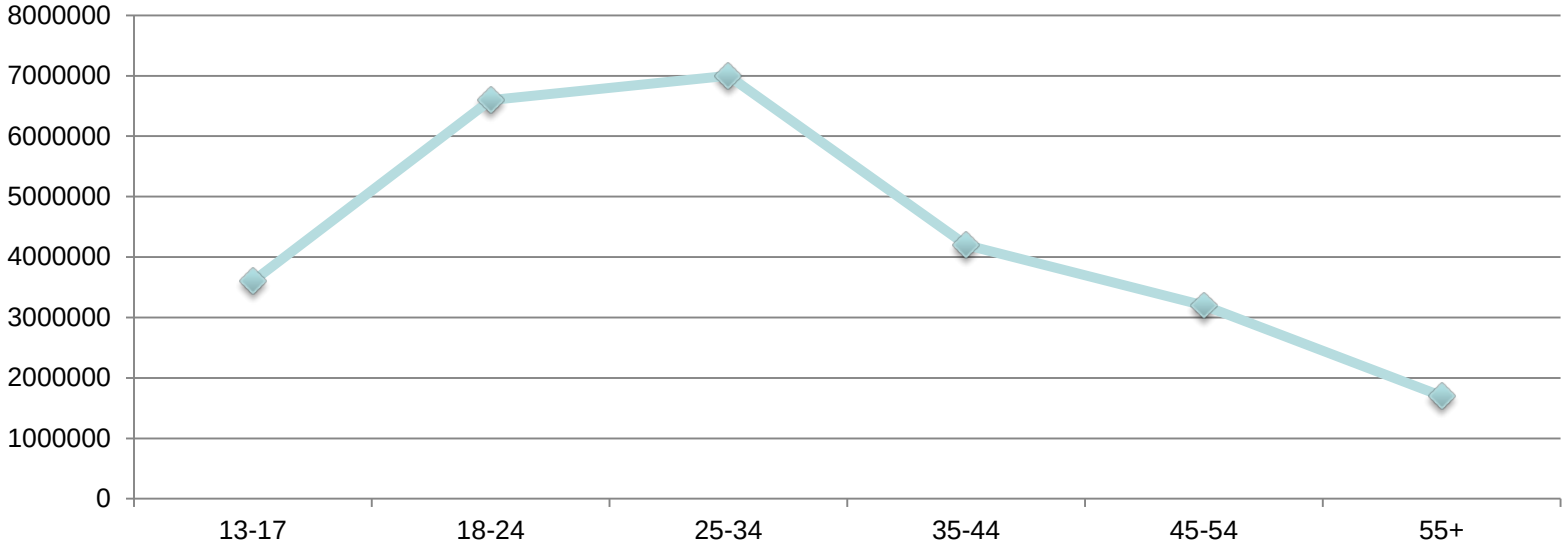
= teilweise teuer und technisch aufwendig, großer Zeitaufwand

4. Erste Schritte

Jetzt kam Facebook ins Spiel, denn ...

5. Warum Facebook?

Altersverteilung der Facebooknutzer



Quelle: http://www.allfacebook.de

Wir könnten theoretisch insgesamt **ca. 26 Mio Menschen** erreichen

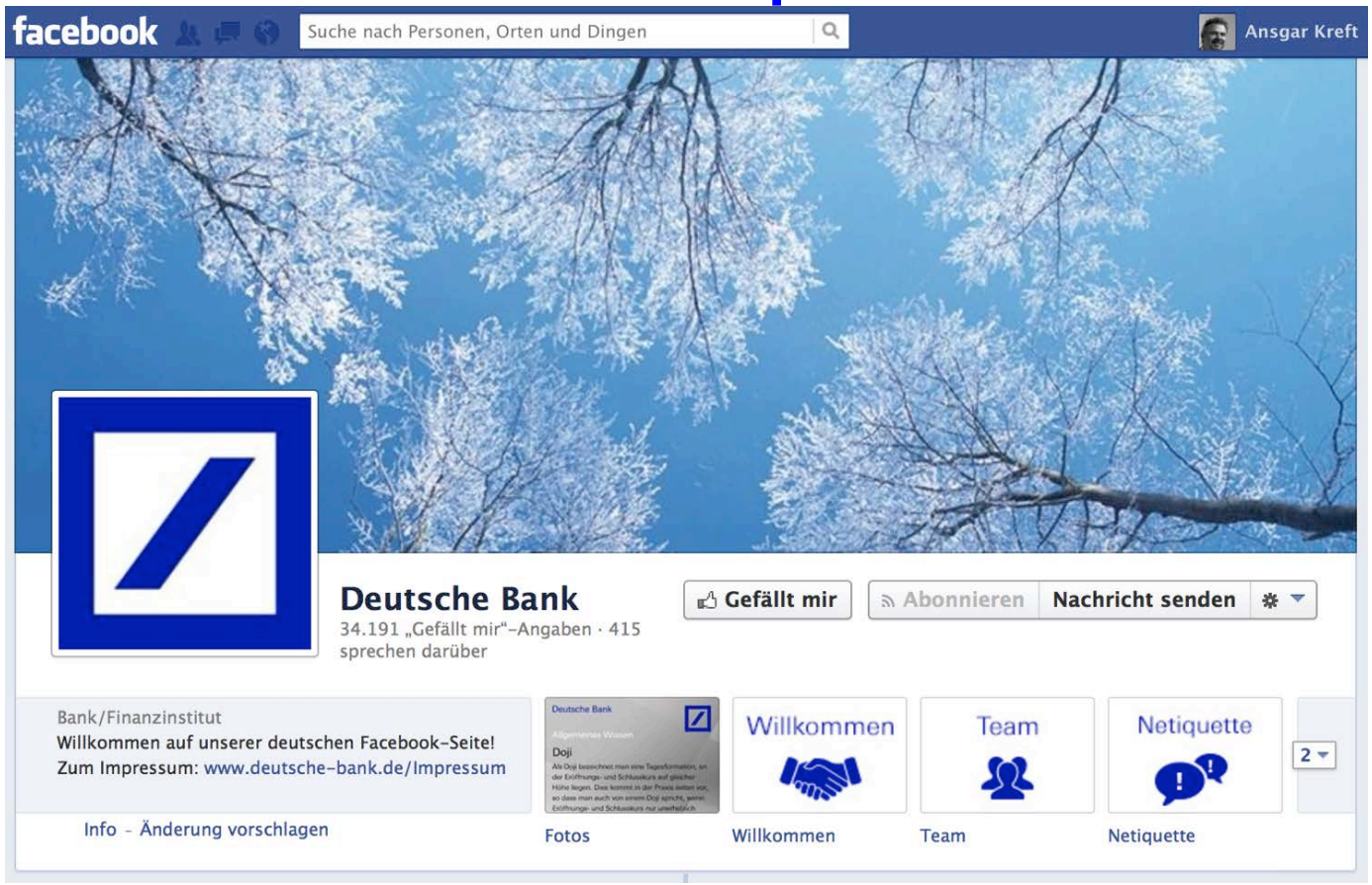
Malteser
...weil Nähe zählt.

5. Warum Facebook?

Facebook ist wie Zeitung lesen

- Neuigkeiten werden präsentiert
- man bleibt im Gespräch
- pushy (der Nutzer wird informiert)
- kostengünstig und einfach zu bedienen
- mit einfachen Klicks wird der Leser geleitet
- vereinfachte Einbindung von Plattformen, wie z.B. betterplace.org
- **und nicht zuletzt: Heute ist (fast) jeder in Facebook ...**

5. Warum Facebook? – Beispiel Wirtschaft



5. Warum Facebook? – Beispiel Politik

Malteser
...weil Nähe zählt.

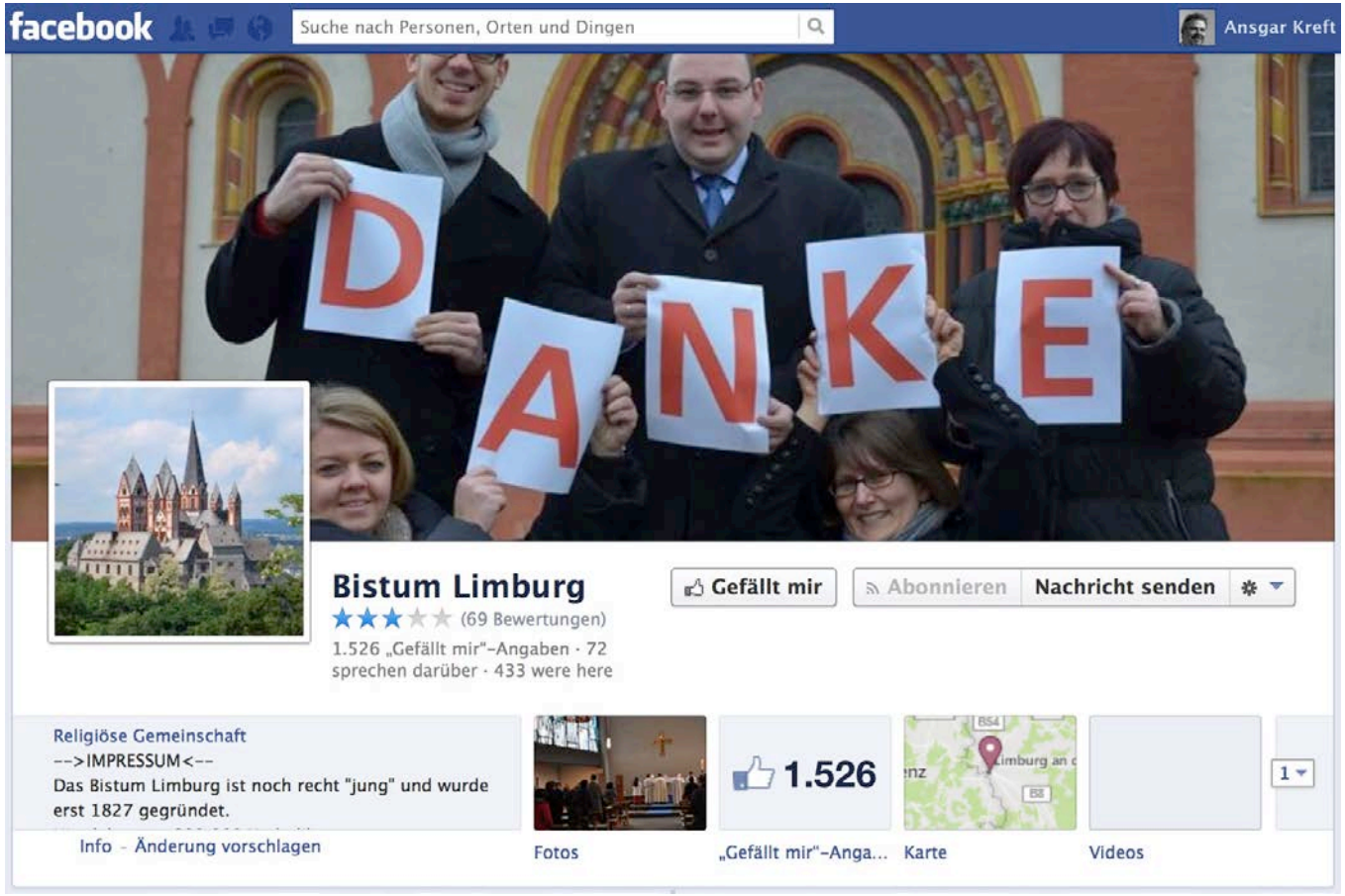
5. Warum Facebook? – Beispiel Gesellschaft

Malteser
...weil Nähe zählt.

5. Warum Facebook? – Beispiel Bildung

Malteser
...weil Nähe zählt.

5. Warum Facebook? – Beispiel Kirche



Malteser
...weil Nähe zählt.

5. Warum Facebook? – Beispiel Unterhaltung

Malteser
...weil Nähe zählt.

6. Beispiel Malteser Suchthilfe

Wir nutzen Facebook z.B. für ...

6. Beispiel Malteser Suchthilfe - Neuigkeiten

Malteser
...weil Nähe zählt.

6. Beispiel Malteser Suchthilfe - Außergewöhnliches

Malteser Suchthilfe Frankfurt
30. April 2013

Suchthilfe Frankfurt goes TV

Ein "Secret Millionaire" in der Schielestraße

In der zweiten April-Woche fanden Dreharbeiten in unserer Einrichtung statt. Geplant war eine Dokumentation über unsere Arbeit mit der Möglichkeit, das Interesse der Bevölkerung an Sozialem Engagement zu steigern.

Umso unerwarteter, aber schöner war die Auflösung am letzten Drehtag: der "Secret Millionaire" hatte sich unerkannt als Hartz-IV-Empfänger Richard ausgegeben und unsere Arbeit erklären lassen, jetzt löst er auf und lässt uns eine Spende zukommen.

Sendetermin für die Sendung "Secret Millionaire" ist der 5.Mai 2013 um 19:05 Uhr im RTL.

Bitte einschalten !

Oder einfach am 5. Mai ab 18:30 Uhr in die Schielestraße kommen.
Wir werden uns bei einem "Public Viewing" die Sendung gemeinsam mit allen Kolleginnen und Kollegen, Kooperationspartnern, Unterstützern und Vertretern der Presse anschauen

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 4 1 6

741 Personen haben diesen Beitrag | Beitrag bewerben

Malteser Suchthilfe Frankfurt hat Karl Heinz Fürst von Sayn – Wittgensteins Foto geteilt.
30. April 2013

Gemeinsam mit unserem "Secret Millionaire" freuen wir uns auf die Ausstrahlung der Sendung am 5. Mai 2013 um 19:05 Uhr auf http://www.rtl.de/ und bedanken uns auf diesem Wege nochmal für die gemeinsame Zeit und die Unterstützung.

> Beloved facebook friends, please excuse my long facebook absence. I suffered under illness but I'm very happy about the professional medical assistance on mallorca, thereby everything is fine again – I've lost 14 kg of weight, in german we ... Mehr anzeigen

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 6

89 Personen haben diesen Beitrag gesehen | Beitrag bewerben

Malteser
...weil Nähe zählt.

6. Beispiel Malteser Suchthilfe - Informationen

Malteser
...weil Nähe zählt.

6. Beispiel Malteser Suchthilfe – Aktionen / Events

Malteser
...weil Nähe zählt.

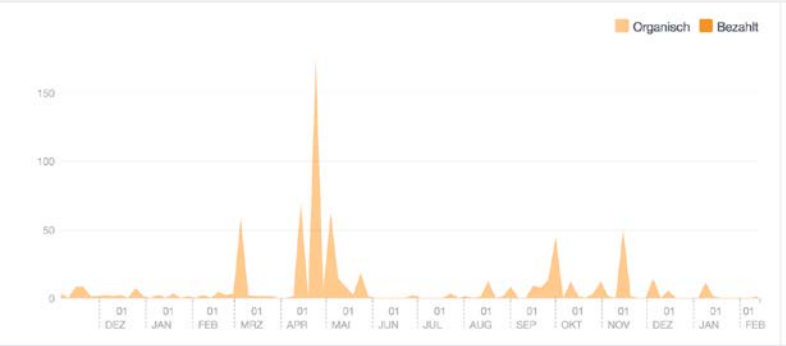
6. Beispiel Malteser Suchthilfe - Spendenaktionen

Malteser
...weil Nähe zählt.

6. Beispiel Malteser Suchthilfe - Statistiken

Beitragsreichweite

Die Anzahl der Personen, die deine Beiträge gesehen haben.

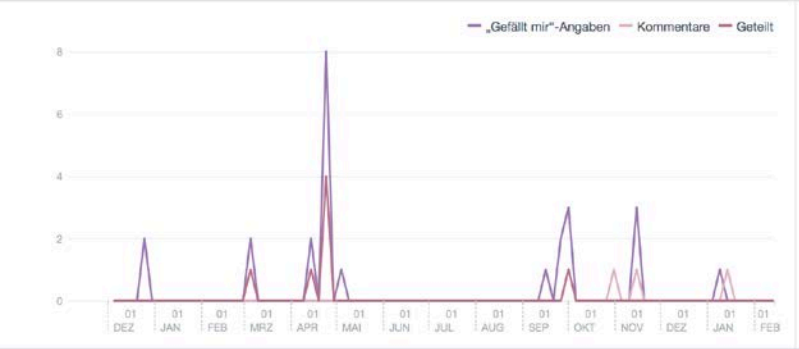


Seiten- und Reiteraufrufe

Die Zahl der Male, die deine Seitenreiter aufgerufen wurden.

„Gefällt mir"-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte

Diese Aktionen helfen dir mehr Personen zu erreichen



Beschreibung	Täglich Anzahl der Personen, denen deine Seite gefällt und Zeitpunkt, an dem sie online sind (Eindeutige Nutzer)																					
Datum	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**
22.08.13	18	22	14	14	12	14	16	22	24	16	12	26	22	24	14	8	2	2		4	2	8	16
23.08.13	18	26	16	20	18	16	26	18	22	16	28	24	26	24	14	12	4	4		4	2		14
24.08.13	14	18	20	24	24	20	22	22	16	22	22	22	16	12	18	14	12	8	2	2	2	2	8
25.08.13	8	8	18	22	18	18	26	26	24	20	32	26	24	28	10	12	4	8	2			8	20
26.08.13	18	20	22	22	28	22	18	22	24	28	18	30	28	28	16	10	4		2	4	4	12	20
27.08.13	14	16	16	18	14	24	20	16	28	28	24	28	30	20	14	14	4			2	8	16	32
28.08.13	18	16	16	20	20	20	22	16	18	16	14	30	28	24	12	10	6	2			2	8	12
29.08.13	22	18	24	18	24	24	16	20	16	14	24	20	26	14	12	10	6	2			6	10	14
30.08.13	24	20	20	16	16	20	14	18	16	26	18	20	22	22	18	8	4	4	2	4		2	8
31.08.13	14	18	22	22	16	20	22	22	34	24	16	18	14	12	12	14	8	6	2	2	6	2	6
01.09.13	12	22	24	26	26	22	16	28	26	24	26	30	28	22	16	10	4		2		2	14	22
02.09.13	24	14	26	28	22	22	16	14	18	26	24	22	36	34	18	10	2	2			2	12	14
03.09.13	18	18	14	20	22	22	16	22	20	24	20	30	24	22	14	8	4		2	2	2	14	18
04.09.13	28	24	26	26	26	22	24	18	24	22	32	24	26	20	12	10	2	4	6	2	2	22	24
05.09.13	20	18	26	22	22	24	16	24	20	24	32	34	40	26	16	10	2	2	6	6	4	12	16
06.09.13	26	16	20	24	18	20	20	20	24	26	14	24	24	28	24	12	4	4	4	2		4	10
07.09.13	22	24	22	18	28	32	14	32	18	22	26	22	20	24	18	12	6	4	2	4		4	6
08.09.13	22	26	22	32	22	26	26	24	34	26	30	28	30	34	18	6		2	4		4	14	16
09.09.13	16	20	24	26	26	22	26	24	32	32	22	34	38	28	18	8	2				2	12	16
10.09.13	16	24	22	22	28	30	18	22	28	30	28	34	28	30	12	12	2	2			8	22	18
11.09.13	22	22	28	24	22	24	32	20	26	28	26	26	28	28	16	6	4		2	2	2	10	18

Malteser
...weil Nähe zählt.

7. Darauf sollte man achten:

- regelmäßige Postings (=im Gespräch bleiben),
- wenn möglich, Postings mit Bild,
- Hinweis auf die Facebookseite bei Besuchergruppen,
- Aufnahme der Facebookseite in Veröffentlichungen,
- Facebook-Button auf die Webseite setzen,
- Mundpropaganda.

Weitere Möglichkeiten:

- Umfragen animieren User zur Interaktion,
- Veranstaltungen erstellen ...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit ...

und besuchen Sie uns auf Facebook:

www.facebook.com/MalteserSuchthilfeFrankfurt

Bitte teilen Sie unsere Beiträge oder liken Sie uns !!! Vielen Dank.

Malteser
...weil Nähe zählt.