Herzlich Willkommen zum Workshop

Online-Beratung in der Jugendberatung und Jugendhilfe e.V. Frankfurt

bei Drogen und stoffungebundenen Suchtformen

Referentin: Madeleine Persson
Sozialpädagogin B.A., System. Beraterin/Therapeutin

Ablauf

1. Begrüßung
2. Vorstellung der Drogenberatung-Online
3. Chancen & Möglichkeiten
4. Entwicklung und Nachfrage der Drogenberatung-Online
5. Ausblick – Im Jahre 2020...
6. Offene Fragen
7. Verabschiedung

Vorstellung der Drogenberatung-Online

FreD – Frühintervention bei erst-auffälligen Drogenkonsumenten

Fachberatung für Verhaltenssüchte

Drogenberatung-Online (E-Mail, Chat, Telefonberatung)

JBS Am Merianplatz

CaBS – Casemanagement für Cannabiskonsumenten an Frankfurter Schulen

Beratung

HaLT – Hart am Limit

Substitution

Aufsuchende Suchtberatung in Maintal

Aufsuchende Suchtberatung in Fechenheim

Vorstellung der Drogenberatung-Online

Drogenberatung-Online

E-Mail-Beratung

über unsere E-Mail-Adressen

- online-merian@jj-ev.de
- jbsmerian-verhaltenssüchte@jj-ev.de

Öffnungszeiten
24 Std./7 Tage die Woche
Antwort innerhalb 72 Std.

Chat-Beratung

Der Chat bietet die Möglichkeit direkt mit einem/r Suchtberater/in Fragen zu besprechen.

- www.jj-ev.de

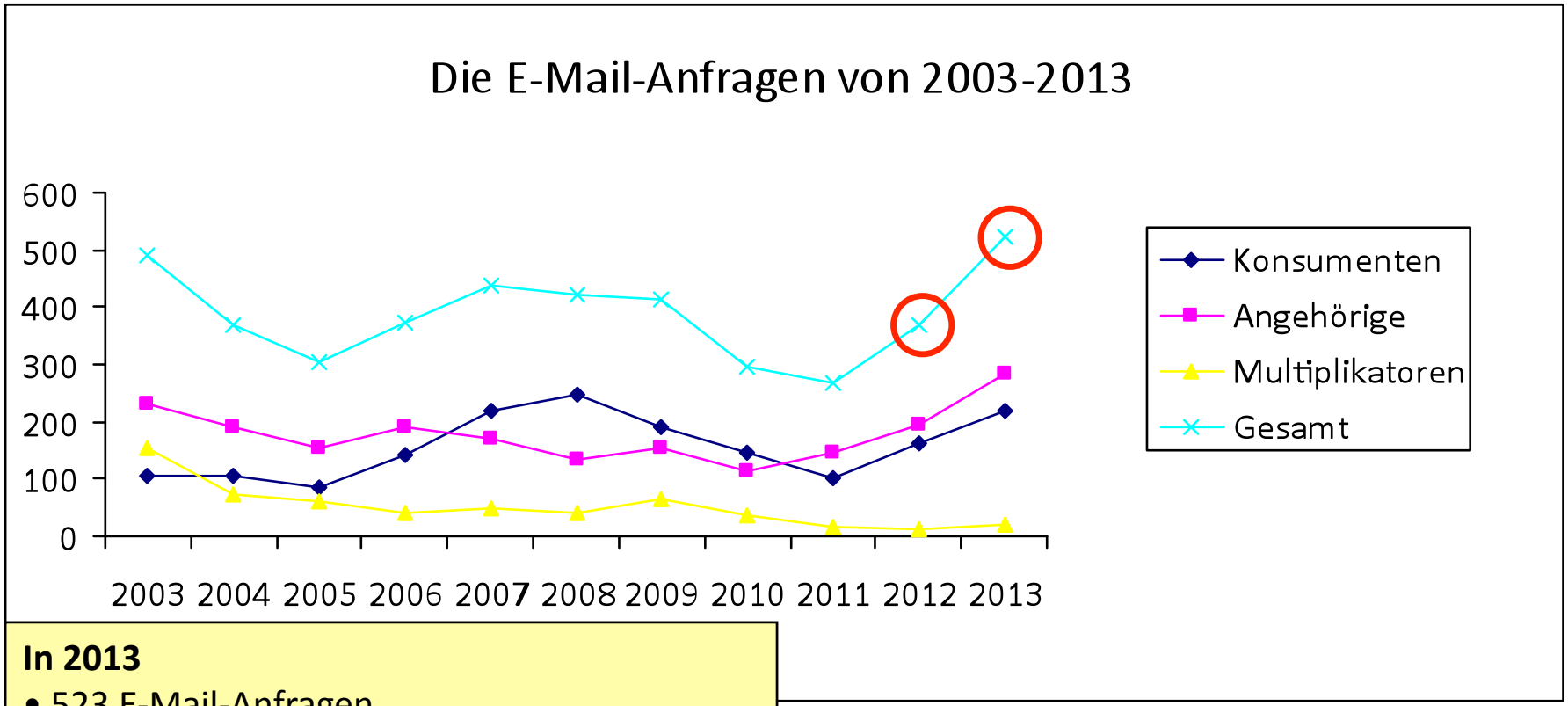
Öffnungszeiten
Mo–Do 14.30–17.30 Uhr

Telefonberatung

Beratung über unsere kostenfreie Hotline

Öffnungszeiten
Mo–Fr 9.00–17.00 Uhr
0800 3360329

Entwicklung der E-Mail-Beratung



In 2013

- 523 E-Mail-Anfragen
- Zuwachs von 41,4 % zum Vorjahr (2012/370)
- Angehörige + 46,9 %
- Konsumenten/innen + 34,6 %

Themen-Anfrage in der E-Mail-Beratung in 2013

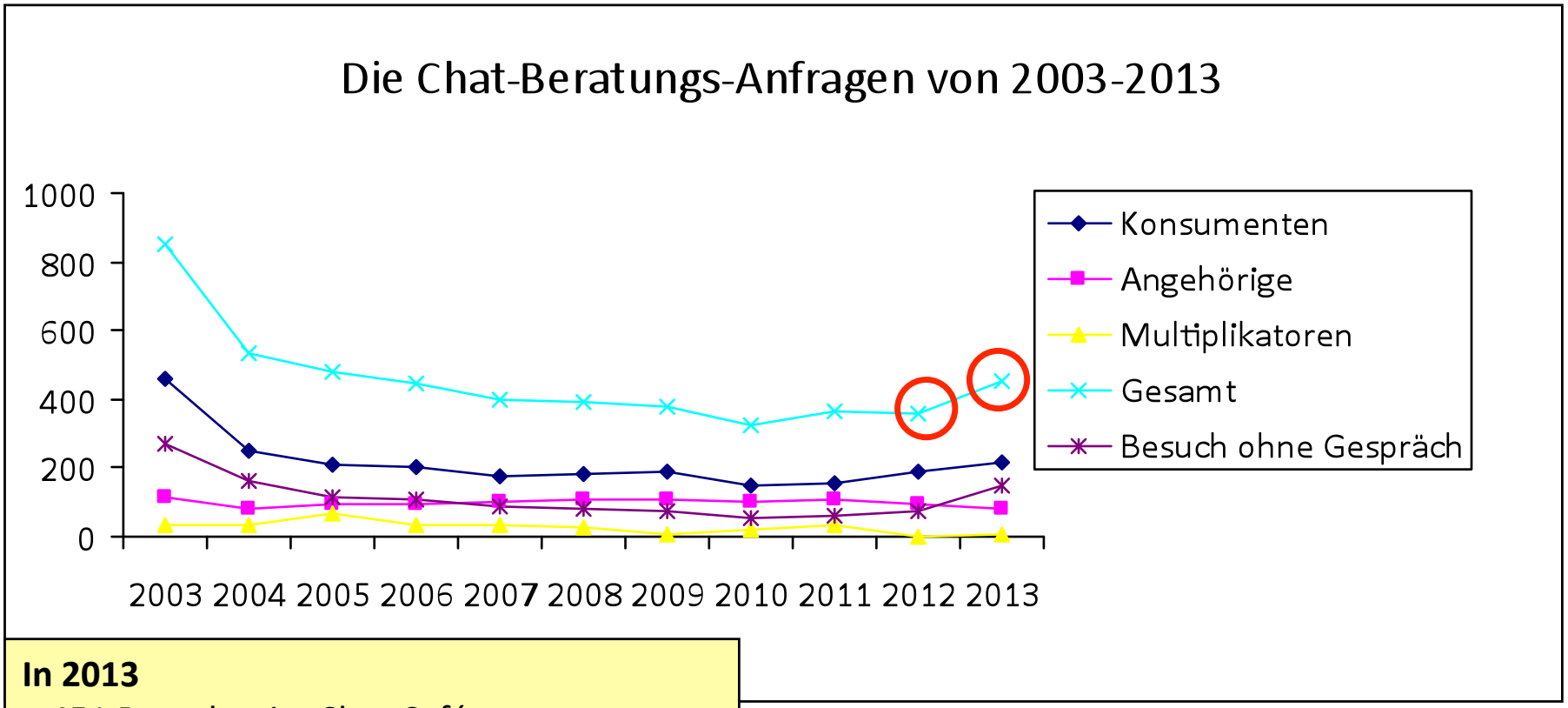
Angehörige:

1. Alkohol
2. Cannabis
3. Verhaltenssüchte (Schwerpunkt Glücksspielsucht, Medien- und Onlinesexsucht)
4. Sonstige Substanzen/Themen, wie Shisha Rauchen, Nikotin, illegale Drogen, selbstverletzendes Verhalten

Konsumenten:

1. Alkohol
2. Verhaltenssüchte (Schwerpunkt Glücksspielsucht, Medien- und Onlinesexsucht, Essstörungen, Kaufsucht)
3. Sonstige Substanzen/Themen, wie illegale Drogen, Nikotin, Depressionen, selbstverletzendem Verhalten, Co-Abhängigkeit und MPU

Entwicklung der Chat-Beratung



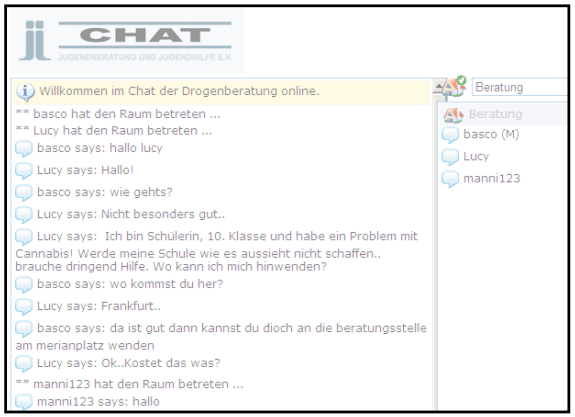
In 2013

- 451 Besucher im Chat-Café
- Zuwachs von 27 % zum Vorjahr (2012/355)
- Konsumenten/innen + 15 %
- Angehörige – 16 %

Themen-Anfrage in der Chat-Beratung in 2013

Angehörige:

- Substanzinformationen, Aufklärung über Wirkungsweisen und Gefahren von Drogen
- die meist thematisierten Substanzen sind Cannabis und Alkohol
- Informationen zu möglichen Hilfen



Konsumenten/innen:

- Meist thematisierte Substanz Cannabis
- Informationen über Wirkungen einzelner Substanzen, Spätfolgen und Langzeitschäden durch Drogenkonsum
- Polyvalenter Gebrauch verschiedener Substanzen
- Ambivalenz gegenüber dem eigenen Konsum durch negative Erfahrungen
- Informationen einholen um eigene Abhängigkeit zu überprüfen
- Fragestellungen rund um Ausstiegsmöglichkeiten aus einer Abhängigkeit
- Nachweisbarkeit von Substanzen
- MPU

Chancen und Möglichkeiten

Online-Beratung...

- ermöglicht eine einfache, anonyme, ersten Kontaktaufnahme
- mindert bestehende Berührungsängste Beratung in Anspruch zu nehmen
- bietet eine direkte interaktive Kommunikationsmöglichkeit (Chat)
- die E-Mailberatung kann täglich 24 Stunden erreicht werden (Vorteil für z.B. Berufstätige)
- einige Konsumenten/innen und Angehörige können darüber in eine Beratungsstelle vermittelt werden
- eröffnet neue Zugangswege in der Suchthilfe in den Sektoren Prävention, Information, Beratung und Gesundheitsförderung.
- stellt ein Instrument zur Beobachtung von aktuellen Veränderungen des Suchtmittelkonsums der Klientel sowie von neuen Entwicklungen durch neue Substanzen

Ausblick - Im Jahre 2020 ...

... werden wir unser Online-Beratungsangebot weiterhin anbieten und darüber drei Mal so viele Angehörige & Konsumenten/innen erreichen wie in 2013!
Das Angebot wird dazu dienen effektiv und zeitnah hilfebedürftige Menschen zu erreichen, zu informieren und an die richtigen Hilfsstellen zu vermitteln, wo sie adäquate, persönliche Hilfestellungen erhalten.

Aus unserer Sicht bleibt trotz zunehmender technisch wertvoller Möglichkeiten der Online-Beratung sinngemäß der vollzogene „Schritt“ in eine Beratungsstelle, das persönlich gesprochene Wort zwischen zwei Menschen in ihrer Wirkung auch in 2020 unübertroffen!

Offene Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jugendberatung und Suchthilfe Am Merianplatz
Musikantenweg 39
60316 Frankfurt

Tel. 069 94 33 03 0

jbsmerian@jj-ev.de

www.drogenberatung-jj.de